

HOPEニュース

2026年7月号



TEL 097-540-7555

◆顔認証付きカードリーダー（オンライン資格確認）における保守期限について◆

【厚労省からのお知らせ】

現在ご利用中の顔認証付きカードリーダーについて、2026年3月末より順次保守期限が到来しております。保守期限到来後の保守延長の有無や故障時の対応等については、各メーカーにお問合せの上、ご確認ください。
 ※保守期限到来後も顔認証付きカードリーダーは、引き続きご利用いただけますが、保守期限到来後は、メーカーによっては故障時の修理対応や機器交換が受けられない場合がございます。
 お早めに各メーカーの対応をご確認の上、オンライン資格確認の安定運用の観点から、必要に応じて次期顔認証付きカードリーダーへのお買い替えもご検討ください。

【ご利用中の顔認証付きカードリーダーにおける保守期限の確認方法】

ご利用中の顔認証付きカードリーダーにおける保守期限については、以下のお問合せ先からご確認ください。

◆各顔認証付きカードリーダーメーカーの最短保守期限とお問合せ先◆

お問い合わせ時はシリアル番号を必ずご確認くださいのうえ、お問い合わせください。

| メーカー | 最短保守期限 | シリアル番号確認方法 | お問い合わせ先 | 営業時間 |
|-----------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| パナソニック コネクト | 2026(令和8)年 3月31日 | 顔認証付きカードリーダー背面のシールに記載しております「製造番号」をご確認ください。※参考画像はこちらからご確認ください。 | 保守期限については、弊社サポートページからご確認ください。 =サポートページは こちら ※無償保証期間終了後の対応につきまして、保証期間が到来した端末に対する延長保証のご提供はございません。恐れ入りますが、有償修理でのご対応とさせていただきます。 | =営業時間：9:00～17:30（土・日・祝日はメール受付のみ） |
| 富士通Japan | 2026(令和8)年 9月30日 | 背面下部及び底面に貼付のシールに記載しております。 "SER.NO. (DEV.ID.)"後ろの10桁となります。詳しくは こちら をご確認ください。 | =電話番号：0120-924-524 =メール：fj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com | =営業時間：9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く） |
| キヤノンマーケティングジャパン | 2026(令和8)年 9月30日 | 背面側にあります取手、裏蓋を外した内側に貼付のシールに記載しております。"S/N"の後ろの8桁となります。詳しくは こちら をご確認ください。 | =Hi-CARA保守期限確認サイト https://prea.sobal.co.jp/dl/supportchecker/ | =営業時間：9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・夏期休業を除く） |
| USEN-ALMEX | 保守契約済みの医療機関については、現時点で保守対応期限を設けていません。 | マイナタッチ底面貼付のステッカーにてご確認ください。詳しくは こちら をご確認ください。 | =電話番号：0120-346-400 =メール：mynatechsupport@almex.jp | =営業時間：365日24時間対応 |

●ご不明な点がございましたら、弊社までお問合せさせていただきますようお願いいたします。

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願い致します。FAX.097-540-7556