

# HOPEニュース

2026年1月号

**ACT SYSTEM**  
 Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

新年、あけましておめでとうございます。

本年も昨年同様にお引き合いを賜りますよう、なにとぞよろしくお願いいたします。

昨年は、『2030年医療DX』に向けて、マイナ保険証での認証となり、電子処方箋や情報共有サービス  
 といった情報が行き交う落ち着いた日々がー昨年と同様に続きました。

今年は、薬価改定及び診療報酬改定もございます。なお一層、気を引き締めまして、  
 情報の発信を行って参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

*Heartwarming Medical System for YOU!*

弊社は、『心のこもった』『優しさあられる』製品とサービスをお客様にご提供が出来ますように、  
 より丁寧で緻密なサポート業務を心がけて参りますので、今年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

## ○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○

何らかの事情でマイナ保険証（マイナンバーカード・スマートフォン）で受付が出来ない場合でも、**有効な  
 保険資格を有する方が適切な自己負担分（3割分等）の支払いで保険診療を受けられる**よう、診療報酬請求を  
 行うための情報を以下の方法で収集するなど、ご協力をお願いします。

### マイナ保険証（マイナンバーカード）で受付が出来ない場合の例

1. マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ等  
 ↳患者のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れや  
 ICチップが破損し、読み取れない
2. 機器トラブル等  
 ↳ネットワークエラー、顔認証付きカードリーダーが起動しない等  
 の理由で資格確認ができない



### マイナ保険証（スマートフォン）で受付が出来ない場合の例

1. 機器トラブル  
 ↳ネットワークエラー、汎用カードリーダーの故障等の理由で資格確認ができない
2. スマートフォンによるオンライン資格確認の環境を整備していない  
 ↳スマートフォンによるオンライン資格確認の環境を整備していないが、  
 患者がスマートフォンのみを持参した

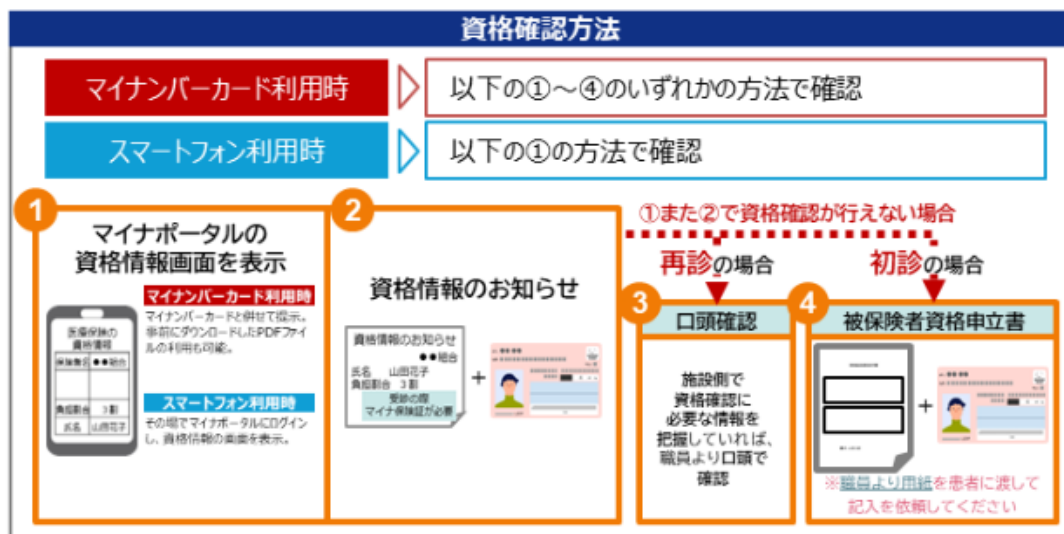


※ポータルサイトの情報を一部記載しております

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。FAX.097-540-7556

裏面へ



### レセプト請求方法

- **上記①、②で資格確認ができた場合**  
①、②で確認した被保険者番号を入力してレセプト請求を行ってください。
- **上記③、④で資格確認を行った場合**  
以下のA→B→Cの順に可能な方法を選択して、レセプト請求を行ってください。
  - A) 患者からの聞き取り等から確認できた「**現在**」の被保険者番号等を入力する
  - B) オンライン資格確認における「資格（無効）」画面や過去の受診歴等から確認できた「**過去**」の被保険者番号等を入力する
  - C) 被保険者資格申立書に記載された**患者の住所・連絡先等を摘要欄に記載の上、被保険者番号等は、不詳として「7」を必要な桁数分入力する**

ご不明な点がございましたら、ポータルサイトをご参照いただくか、弊社までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

今後も、2030年医療DXに向けて、マイナ保険証や電子カルテ情報共有サービスの概要等に関わる情報を入手いたしましたら、毎月の『HOPEニュース』にて随時、お知らせ申し上げますので、どうぞよろしくお願いいたします。

