

HOPEニュース

2025年12月号

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU
TEL 097-540-7555

HOPE/LifeMark-コンシェルジュのご紹介

機能紹介 | 順番予約

オプション FUJITSU

順番予約 > 再来受付 > オンライン診療 > 診察 > 会計

アプリでらくらく！診察当日の順番予約

当日の予約取得が可能です。予約すると、診察の順番が近づいた際にアプリにPush通知が届きます。



導入のメリット

患者様との連絡の負荷軽減

予約取得や変更といった電話連絡の負荷を軽減し、作業時間・作業人数の平準化が期待できます。

職員負荷軽減

効率的な予約取得

自宅や外出先など場所を問わず、いつでも患者様は予約取得・確認が可能です。

患者満足度向上

待ち時間の有効活用

順番が近づくとPush通知が届くため受付で待つことなく、患者様は自由な場所でお待ちいただけます。

患者満足度向上

予 約

順番予約



枠別予約



患者様



コンシェルジュで予約を取得

※順番予約と枠別予約の併用はできません

医師・スタッフ



リアルタイムに予約情報を反映

※順番予約と枠別予約の併用はできませんので、どちらか運用状況に合わせてご選択ください

機能紹介 | 枠別予約

オプション FUJITSU

枠別予約 > 再来受付 > オンライン診療 > 診察 > 会計

アプリでらくらく！希望日の枠予約

希望日の予約取得、変更、取消が可能です。診察予約日時が近づくと、Push通知が届きます。



※インターネット接続、または FENICS II に接続できる環境が必要となりますので、回線環境等により導入が難しい場合もございます

アプリだけで予約が完結



導入のメリット

予約対応のコスト削減

アプリからの予約情報は自動で予約一覧に反映されるので、**スタッフの作業負荷軽減**が期待できます。

職員負荷軽減



職員の作業軽減

患者様自ら次回診察日時の予約取得・変更・取消が可能なら、**スタッフの作業軽減**が期待できます。

職員負荷軽減

効率的な予約受付を実現

混雑状況を確認しながら**予約**ができ、**予約日が近づく**と通知が届くため、スムーズな来院が可能です。

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。

裏面へ

概要 - オンライン診療 -

FUJITSU

➤ 電子カルテからオンライン診療専用の URL を発行し、場所を問わないオンライン診療を提供します



導入のメリット

スムーズな診察開始

来院しての診察ではなく、診察前にはPush通知が届くため、受付時の案内の削減がります

職員負荷軽減

集患のツールとして活用

診療の継続、通院が難しかった患者のニーズに応え、集患をサポートします

職員負荷軽減

受付の自動化

オンラインでの診療のため、患者の好きな場所から診察が可能・来院の手間を削減します

患者満足度向上

年末年始の対応について

本年も残りわずかとなりましたが、1年の経過がとても短く感じます。

今年も大変お世話になりました。

《年末年始のサポート対応は、下記の通りです》

日付	時間	留守番電話対応
12月26日（金曜日）	通常 9:00～18:00	左記以外の時間
12月27日（土曜日）	通常 9:00～18:00	左記以外の時間
12月28日（日曜日）	休業	終日
12月29日（月曜日）	仕事納 9:00～12:00	左記以外の時間
12月30日（火曜日）	休業	終日
12月31日（水曜日）	休業	終日
1月 1日（木曜日）	休業	終日
1月 2日（金曜日）	休業	終日
1月 3日（土曜日）	休業	終日
1月 4日（日曜日）	休業	終日
1月 5日（月曜日）	通常 9:00～18:00	左記以外の時間

■消耗品の年内のご注文は、12月19日（金曜日）までにお願いいたします。

■データ退避（バックアップ）は必ず、実施してください。