

HOPEニュース

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

HOPE/LifeMark-コンサルジュのご紹介

機能紹介 | 順番予約

オプション FUJITSU

順番予約

再来受付

オンライン診療

診察

会計

アプリでらくらく！診察当日の順番予約

当日の予約取得が可能です。予約すると、診察の順番が近づいた際にアプリにPush通知が届きます。

アプリだけで
予約が完了

導入のメリット

患者様との連絡の負荷軽減

職員負荷軽減

予約取得や変更といった**電話連絡の負荷を軽減し、作業時間・作業人数の平準化**が期待できます。

効率的な予約取得

患者満足度向上

自宅や外出先など場所を問わず、いつでも患者様は**予約取得・確認**が可能です。

待ち時間の有効活用

患者満足度向上

順番が近づく**とPush通知が届くため受付で待つことなく**、患者様は自由な場所でお待ちいただけます。

予約

順番予約



枠別予約



患者様



コンサルジュ
で予約を取得

※順番予約と枠別予約の併用はできません

医師・スタッフ

HOPE

リアルタイムに
予約情報を反映



※順番予約と枠別予約の併用はできませんので、
どちらか運用状況に合わせてご選択ください

機能紹介 | 枠別予約

オプション FUJITSU

枠別予約

再来受付

オンライン診療

診察

会計

アプリでらくらく！希望日の枠予約

希望日時での予約取得、変更、取消が可能です。診察予約日時が近づくと、Push通知が届きます。

アプリだけで
予約が完了

導入のメリット

予約対応のコスト削減

職員負荷軽減

アプリからの予約情報は自動で予約一覧に反映されるので、**スタッフの作業負荷軽減**が期待できます。

職員の作業軽減

職員負荷軽減

患者様自ら次回診察日時での予約取得・変更・取消が可能なので、**スタッフの作業軽減**が期待できます。

効率的な予約受付を実現

患者満足度向上

混雑状況を確認しながら予約ができ、**予約日が近づく**と**通知が届く**ため、スムーズな来院が可能です。

※インターネット接続、
または FENICS II に接
続できる環境が必要とな
りますので、回線環境等
により導入が難しい場合
もございます

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。

裏面へ

概要 - オンライン診療 -

FUJITSU

➤ 電子カルテからオンライン診療専用の URL を発行し、場所を問わないオンライン診療を提供します

アプリに届く
URLクリックで
診察開始



導入のメリット

スムーズな診察開始

職員負担軽減

来院しての診察ではなく、診察前にはPush通知が届くため、**受付時の案内の削減**繋がります

集患のツールとして活用

職員負担軽減

診療の継続、通院が難しかった**患者のニーズ**に応え、集患をサポートします

受付の自動化

患者満足度向上

オンラインでの診療のため、**患者の好きな場所から診察が可能・来院の手間を削減**します

年末年始の対応について

本年も残りわずかとなりましたが、1年の経過がとても短く感じます。

今年も大変お世話になりました。

《年末年始のサポート対応は、下記の通りです》

日 付	時 間	留守番電話対応
12月26日(金曜日)	通 常 9:00~18:00	左記以外の時間
12月27日(土曜日)	通 常 9:00~18:00	左記以外の時間
12月28日(日曜日)	休 業	終 日
12月29日(月曜日)	仕事納 9:00~12:00	左記以外の時間
12月30日(火曜日)	休 業	終 日
12月31日(水曜日)	休 業	終 日
1月 1日(木曜日)	休 業	終 日
1月 2日(金曜日)	休 業	終 日
1月 3日(土曜日)	休 業	終 日
1月 4日(日曜日)	休 業	終 日
1月 5日(月曜日)	通 常 9:00~18:00	左記以外の時間

■消耗品の年内のご注文は、12月19日(金曜日)までお願いいたします。

■データ退避(バックアップ)は必ず、実施してください。