

HOPEニュース

2024年6月号

ACT SYSTEM
 Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

◆梅雨時や夏季によくあるパソコンのトラブルと対処方法について◆

梅雨時や夏季は、パソコンが苦手な高温・多湿の環境になりやすくなるため、さまざまなトラブルが発生する可能性があります。また、急に雷が鳴りだすことも多く、落雷の影響を受けることもあります。

梅雨時や夏季に特有のトラブルの例や対策方法は、その状況によって異なります。

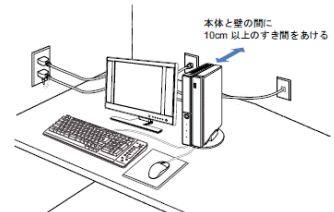
●高温によるトラブルの例とその対処方法



パソコンの内部には、CPUやハードディスクドライブなど、動作すると熱を出す部品が組み込まれています。パソコンには、高熱から発生するトラブルを防ぐため、CPUファンや電源ファンなどの冷却ファンが搭載されていますが、これらのファンにホコリがたまると、回転音が大きくなる場合があります。また、冷却ファンの冷却効果が弱くなるため、CPUの温度が上昇し、パソコンの動作が不安定になったり、パソコンの使用中に電源が突然切れたりします。

【温度によるトラブルの対処方法】

- ① パソコン本体と壁の間に10センチ以上の隙間をあける
- ② ホコリがたまらないように定期的に清掃をする



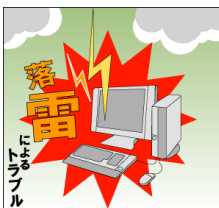
(設置の例)

●多湿によるトラブルの例とその対処方法



パソコンを湿度の高い場所で使用すると、パソコンの部品をショートさせたり、腐食させたりして、トラブルの原因になることがあります。パソコンを使用するときは、湿度によるトラブルを防ぐために、エアコンや除湿機などで部屋を除湿し、パソコンを水分から守ってください。特に梅雨時は、洗濯物を室内で干すことが多くなりますが、このときもエアコンや除湿機の使用をお勧めします。

●落雷によるトラブルの例とその対処方法



雷による過電流は、パソコン本体や周辺機器・通信機器の破壊・感電・火災の発生など、深刻な問題の原因になることがあります。また、瞬間的な停電が発生し、パソコンの使用中にパソコンの電源が切れて、作成中のデータが消えてしまうことがあります。さらに、雷が鳴っているときは、「誘導雷（サージ）」という現象により、直接の落雷があった場所だけでなく、雷の発生した周辺にきわめて大きな電圧が発生することがあります。誘導雷（サージ）で発生した異常電圧の影響により、電線・LANケーブル・TVアンテナ線などを経由して電流が流れ、パソコンや通信機器が故障することがあります。雷によるトラブルを防ぐため、落雷の可能性があるときは、パソコンの電源を切り、パソコンに接続しているケーブルを取り外します。

《ご参考》

温度、湿度、落雷によるトラブル以外にも、梅雨時や夏季は、エアコンや除湿器などの常時使用により、消費電力が高くなるため、ブレーカーが落ちてトラブルが発生することがあります。パソコンの使用中にブレーカーが落ちると、作成中のファイルが消失してしまったり、パソコンが故障してしまったりすることがあります。「UPS（無停電電源装置）」は、ブレーカーが落ちたときの対策としても有効です。

温度、湿度、落雷に関わらず、さまざまなトラブルで、万が一パソコンが起動しなくなったり、作業中のデータが失われたりしたときのために、定期的にバックアップを行ってください。

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願い致します。FAX.097-540-7556