

HOPEニュース

2023年4月号

ACT SYSTEM
 Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

◆ 三密回避を実現する患者導線について

【富士通医事システム HOPE/SX-T（Windows11版）のご紹介】

予約

診察

会計

順番予約



オンライン診療



キャッシュレス決済



自宅・外出先



1 コンシェルジュアプリで予約を取得



3 診察時間が近づくときPush通知でお知らせ



6 メールで届く支払い依頼から決済を完了

医師・スタッフ

2 オンライン診療の予約を確認



4 オンライン診療開始



5 会計画面からキャッシュレス決済の依頼を送信



受付患者一覧と連携し、コンシェルジュアプリで当日の順番取りや、院内の待ち状況の確認ができる機能をご提供します。自分の診察の順番が近づくとき、Push通知でお知らせが届きます。

<当日予約>

患者がコンシェルジュアプリで取得した当日の順番予約情報を、HOPE SX-Tに仮受付患者として取り込み、受付患者一覧画面で確認できます。



<受付状況>

コンシェルジュで順番予約後の待ち状況を確認できます。順番が近づくとき患者のスマートフォンにプッシュ通知でお知らせします。



当日予約

富士通診療所1
富士通太郎
患者ID: 0000000101

待ち時間は目安です。診察状況により変動することがあります。ご了承ください。

内科	待ち人数	待ち時間
	3人	15分

予約する

皮膚科	待ち人数	待ち時間
	1人	15分

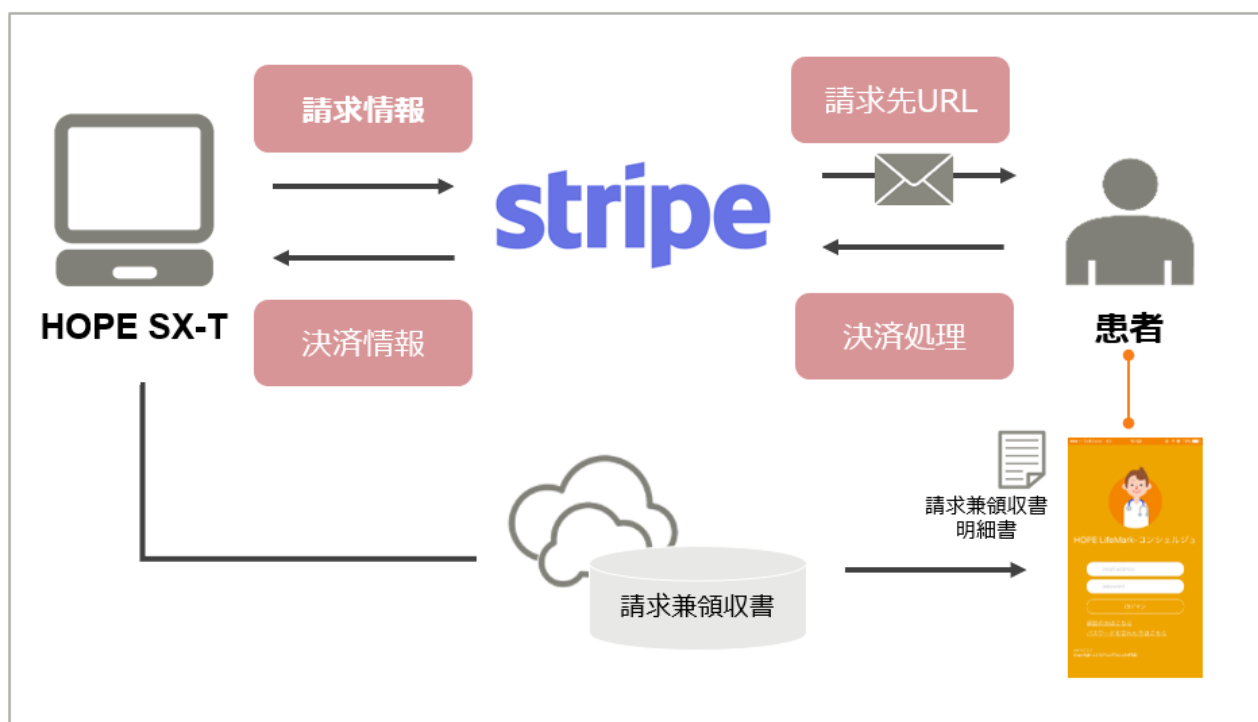
予約する

順番が近づくときPush通知でお知らせ



裏ページへ続く

Stripe 社の決済システム「Stripe Payments」と請求情報を連携し、患者が当日の診療費をキャッシュレスで精算できます。また、コンシェルジュアプリとの連携で、領収書/明細書のPDF参照が可能です。



WebEX、Zoomを用いて、SX-Tからビデオ通話（WebEX、Zoom）が使用できます。患者が使用するLifeMark-コンシェルジュに、診察時間やビデオ通話のURL等の情報を通知します。



※インターネット接続、またはFENICS IIユニバーサルコネクに接続できる環境が必要となりますので、回線環境等により導入が難しい場合もございます。

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。FAX.097-540-7556