

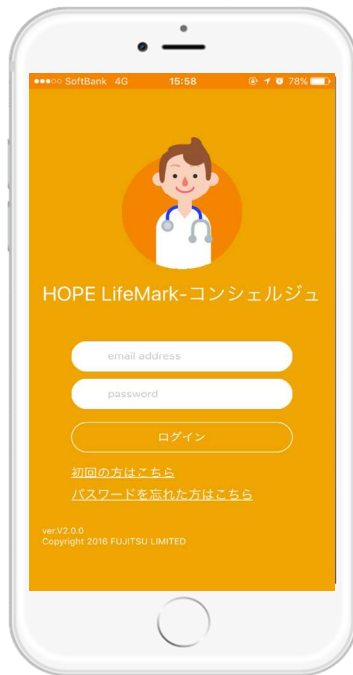
HOPEニュース

2021年10月号

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

◆富士通 順番予約サービスについて◆



順番予約サービス『HOPE/LifeMark-コンシェルジュ』は、患者様のスマートフォンと病院の電子カルテを連携することで快適な通院生活を実現します。患者様のご自宅/外出先から予約や順番確認ができるため、院内での待ち時間の短縮が可能となります。



患者様は、スマートフォンアプリ『LifeMark-コンシェルジュ』でクリニックの受付状況を確認し、当日予約の新規取得・取消ができます。

現在の待ち人数、待ち時間の目安を確認することができます。

【受付機】



受付患者一覧

事前にスマートフォンで取得した当日予約について、患者様は受付機にアプリのスマート診察券をかざすことで受付ができます。

※スマートフォンをお持ちでない患者様のためにバーコード付き診察券を発行することもできます。



順番が近づくとPush通知でお知らせします。

待ち人数の残りの人数が〇〇人の時に、Push通知されるよう、医療機関毎に設定できます。

総No.	科No.	受付	患者番号	氏名	受診科	状態
1	1	12:50	100富士通	花子	内科	診察済み
2	2	12:59	200富士通	次郎	内科	診察待ち
3	3	13:00	300富士通	太郎	内科	診察待ち
4	1	13:27	400富士通	一郎	外科	診察待ち
5	4	13:43	500富士通	三郎	内科	仮受付

LifeMark-コンシェルジュで順番予約した情報は、受付患者一覧に「仮受付」として登録されます。患者の来院時に、再来受付業務で本受付操作を行います。

◆詳しい資料等は、弊社までお問い合わせください。 TEL 097-540-7555

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。FAX.097-540-7556