

# HOPEニュース

## 2020年6月号

**ACT SYSTEM**  
Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

### 梅雨時期から夏場の対策について

#### ◆ コンピューターの環境・清掃 ◆

コンピューターにとって、故障頻度も多くなる季節となります。人間と同じようにコンピューターへのケアも最も大事な時期に入ります。

#### ① データバックアップを必ず実施して下さい。

イ. 内蔵ディスクの異常や基板の動作不良など、湿気が多くなると故障の頻度が増加します。万が一の時に備え、一日一回のデータバックアップを必ず実施して下さい。これは、コンピューターを使用する方の責任と心得して下さい。（医事システム・電子カルテシステムそれぞれにおいて必須です）

ロ. データ退避の手順等がわからない場合は、弊社サポート担当まで必ずご連絡頂きますようお願い致します。

#### ② コンピューター内の温度上昇によるシステム不安定と緊急停止

イ. 急激に部屋の温度が上昇すると、PC内部の温度も上昇します。本体の通風用の穴、フィルター部分に綿ぼこりなどが付着していないでしょうか？

ロ. 通風部をさえぎるよう、書籍、ファイルなどを本体に接近させて配置したり密着させたりしていないでしょうか？

上記の項目に心当たりがある場合は、早急に対処して頂く必要がございます。

また、(イ.)の対応につきましては、弊社ハード保守サポート担当までお問い合わせ下さい。

#### <<PC点検サービス行っています!!>>

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 最近パソコンの起動に時間がかかるようになった | <input type="checkbox"/> パソコンの動きが鈍くなった気がする     |
| <input type="checkbox"/> 変なエラー音がでることがある         | <input type="checkbox"/> 突然反応がなくなり電源を入れ直すことがある |
| <input type="checkbox"/> 1年以上、診断や点検をしたことがない     | <input type="checkbox"/> ブルー画面になる              |



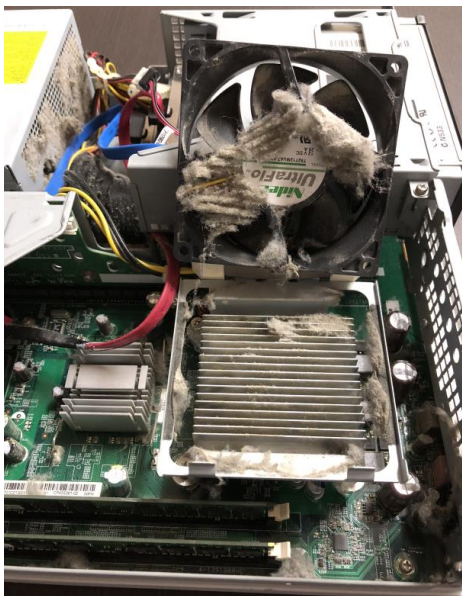
※上記の症状に思い当たることがあれば、一度パソコンの点検をおすすめします。

尚、点検作業は、有償対応となりますので、価格や作業内容の詳細等につきましては弊社までお問い合わせください。

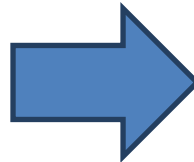
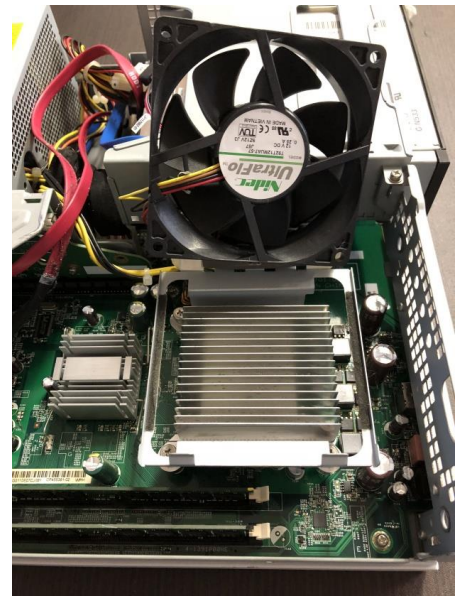
TEL 097-540-7555

#### 【事例】

[点検前] CPU やファンが埃で埋もれそうです



[点検後] CPU やファンだけではなく基板もピカピカです



■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願い致します。FAX.097-540-7556