

HOPEニュース

2020年5月号

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

今月は、【オンライン診療】について

オンライン診療とは？

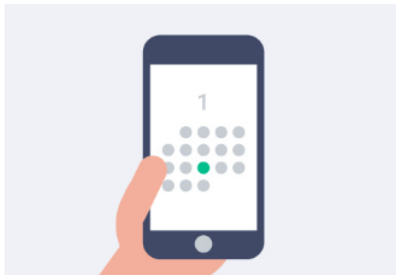


オンライン診療とは、スマートフォンなどの情報通信機器を用いて、診察や処方等を行う診療方法です。

2018年4月から保険診療での利用が可能となりましたが、施設基準、算定基準等、適用できる疾患や条件があります。また、2020年4月の診療報酬改定や、新型コロナウイルス感染症対策により、条件に変更があります。

オンライン診療の流れ

一般的なオンライン診療の流れです。



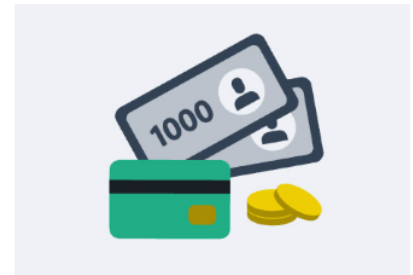
予約・事前問診の入力（任意）

【YaDocの場合】患者さんのアプリからでも、医療機関の端末からでも予約可能。事前問診は定型質問・自由記述があり、写真添付も可能です。



オンライン診察

【YaDocの場合】診察開始に際しては医師から発信します。患者さんがスマホで応答することで、オンライン診察が始まります。



支払い

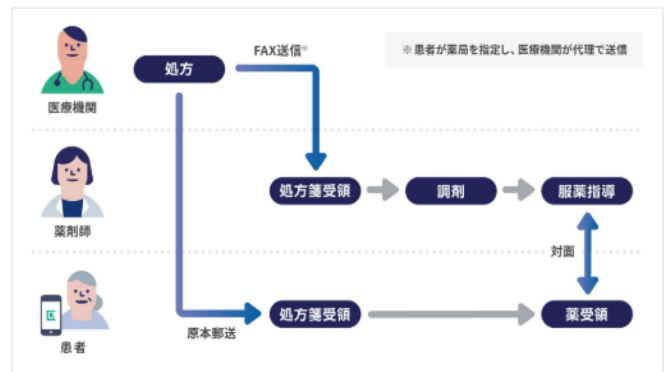
次回の来院時に合算請求するか、または、クレジットカードによる請求も可能です。なおオンライン診療料を算定する場合、オンライン診療システムのシステム利用料を診療報酬とは別に徴収してもよいことになっています。

お薬の配送方法



院内処方の場合

お薬を宅配便等で配送します。

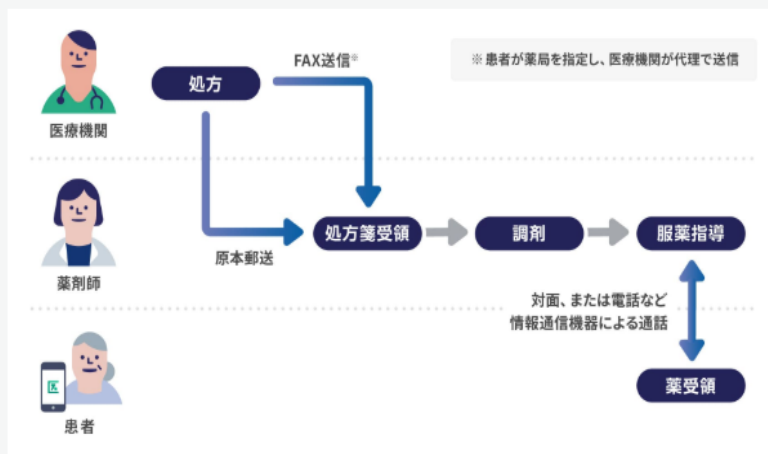


院外処方の場合

現制度下においては、通常、処方箋を患者さん宅に郵送し、患者さんが処方箋を受け取り、近所の薬局で薬を受け取ります。

新型コロナウイルス関連情報

2020年2月28日に厚生労働省より、「[新型コロナウイルス感染症患者の増加に際しての電話や情報通信機器を用いた診療や処方箋の取扱いについて](#)」が通知されました。処方箋情報を、FAX等によって患者さんが希望する薬局に送付し、薬局はその処方箋情報に基づき調剤することが可能となります。この場合のお薬の配送方法はこちらをご確認ください。



- ◆オンライン診療の導入をご検討の際は、弊社にてご支援申し上げますので、ご連絡くださいますよう、よろしくお願いいたします。

GWのサポート体制

5月2日(土)	9:00~18:00	(電話サポート対応)
5月3日(日)	休業	緊急時電話サポート対応
5月4日(月)	休業	緊急時電話サポート対応
5月5日(火)	休業	緊急時電話サポート対応
5月6日(水)	休業	緊急時電話サポート対応
5月7日(木)	9:00~18:00	(通常通り)
5月8日(金)	9:00~18:00	(通常通り)
5月9日(土)	9:00~18:00	(通常通り)

休業期間中は電話サポートのみとさせていただきますので、ご了承ください。よろしくお願いいたします。

- 留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

※5月1日~5月6日は消耗品の発送、配達が出来かねますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

★日常のデータ退避(バックアップ)は、必ず実施して下さい。

- 留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

- 消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願い致します。FAX.097-540-7556