

HOPE ニュース

2020年1月号

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU

TEL 097-540-7555

新年、あけましておめでとうございます。

本年も昨年同様にお引き合いを賜りますよう、なにとぞよろしくお願いいたします。

皆様も新しい年を迎えまして、新たな意気込みや希望・決意を抱かれていますことかと存じます。

Heartwarming Medical System for YOU!

弊社は、『心のコモった』『優しさあふれる』製品とサービスをお客様にご提供が出来ますように、

今年も、より丁寧で繊細なサポート業務を心がけてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

《ご挨拶》

昨年は、【大分県重度心身障がい者医療費給付事業】に伴います「自己負担額請求プログラム」をご希望の医療機関様へ10月にお届けいたしました。複雑な公費併用等の場合において、想定外の事由等により幾度に渡り運用方法の変更や改定プログラムCDの再度のインストールなど、大変お手数をおかけいたしました。誠に申し訳ございませんでした。

また、通常時間（月～土曜日 9:00～18:00）以外の電話対応見直しにつきましても、ご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、ご理解賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

本年2020年は、診療報酬改定がございます。

診療行為の点数マスタや、薬剤マスタ等の管理番号管理につきまして、事前にご確認をお願いいたします。

尚、3月上旬頃に、4月改定のご案内を申しあげる予定でございます。

お手数をおかけして申し訳ございませんが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

本年も社員一同、よりよいサービスをご提供出来ますよう精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願い致します。FAX.097-540-7556