

# HOPE ニュース 2019年12月号



HOPE シリーズ【新機能のご紹介】と年末年始の対応について

今月は 《WEB 問診システム（電子カルテ）》です。

## 診察効率の改善にお悩みの先生へ

患者症状を電子カルテ  
に打つのが大変…

紙の問診票では情報量  
が足りない…

スタッフによって問診  
内容にバラツキ…



LifeMark-SXと直接連携可能な

## WEB問診システム SymView なら診察効率UPを実現!!

### WEB問診SymViewの特長

LifeMark-SXと  
「同居」連携可能



LifeMark-SXと直接連動、  
カルテ端末への同居が可能  
問診内容を簡易にカルテコピー

患者スマホで  
来院前に問診入力



クラウドシステムにより患者が  
自分のスマホで来院前に自宅から  
問診入力が可能

業界唯一！  
予約システムと連携



SymViewは予約システムと  
連携する唯一の問診システム  
予約と同時に問診入力が可能  
※連携可能なシステムはメディアコンテンツ  
ファクトリーへお問合せください

連携可能な予約システム

- ★ドクターキューブ
- ★チェックオン
- ★アイチケット



各種予防接種  
問診票にも対応



インフルエンザ等各種予防接種の  
予診票も標準問診としてご用意。  
自費予防接種のペーパーレス化を  
実現

医療機関ごとに  
標準問診の  
カスタマイズ可能



貴院のご要望に応じて、標準問診  
をカスタマイズ可能。自分好みの  
カルテ用テキスト作成が可能

充実の  
サポート体制



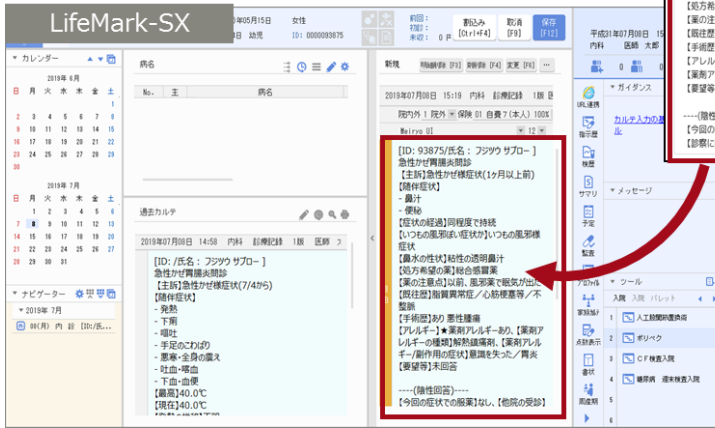
カスタマイズ要望はサポートデスク  
にてすべて対応。運用開始前の  
スタックレクチャーも実施

### LifeMark-SXとWEB問診SymView連携

- カルテシステムを開いたまま、問診システムへ遷移することで事前問診情報をふまえたスムーズな診療を実現します。また、カルテを開いている患者様の問診画面へ直接遷移するため、患者情報の取り違えも防ぎます。
- 問診システムに入力された情報をカルテ画面にコピーすることで入力負荷を軽減します。

裏ページへ

問診システム  
遷移



問診情報  
貼り付け

新機能及び機能強化等についての  
お問い合わせは、  
下記までご連絡ください。

TEL 097-540-7555

【備考】

- 上記機能の対象電子カルテシステムは、  
HOPE/LifeMark-SX (Win10 版) です。
- ※ 「HOPE/SXS 患者情報連携」オプションが必要です。

年末年始の対応について

| 日付          | 時間              | 留守番電話   |
|-------------|-----------------|---------|
| 12月27日(金曜日) | 通常 9:00~18:00   | 左記以外の時間 |
| 12月28日(土曜日) | 仕事納め 9:00~18:00 | 左記以外の時間 |
| 12月29日(日曜日) | 休業              | 終日      |
| 12月30日(月曜日) | 休業              | 終日      |
| 12月31日(火曜日) | 休業              | 終日      |
| 1月1日(水曜日)   | 休業              | 終日      |
| 1月2日(木曜日)   | 休業              | 終日      |
| 1月3日(金曜日)   | 休業              | 終日      |
| 1月4日(土曜日)   | 通常 9:00~18:00   | 左記以外の時間 |
| 1月5日(日曜日)   | 休業              | 終日      |
| 1月6日(月曜日)   | 通常 9:00~18:00   | 左記以外の時間 |

尚、留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが「ご伝言」をお願いいたします。  
折り返し、弊社担当者よりお電話を申し上げますので、大変恐縮でございますがお待ちいただけますようお願いいたします。  
10月31日付け文書にてご案内いたしましたように、通常時間以外は留守番電話対応とさせていただきます。  
大変恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

★消耗品等のご注文は、12月24日(火曜日)までをお願いいたします。  
※12月28日(土曜日)~1月5日(日曜日)の間は、消耗品等の発送、配達が出来かねますので、  
よろしくお願い申し上げます。

★データ退避(バックアップ)は必ず、実施してください。  
※容量等の問題で全退避を行えない場合は、弊社までご連絡をお願いいたします。